

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente política tiene como finalidad definir los lineamientos y principios que rigen el tratamiento de datos personales por parte de EMPRESAS COMERCIALES S.A., en adelante “EMCOMER”, identificada con RUC N.° 20101951872 y con domicilio en Av. Ricardo Palma Nro. 341 Int. 1101, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima. conforme a lo establecido en la Ley N.° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.° 003-2013-JUS.

Por lo tanto, EMCOMER hace del conocimiento a los interesados la presente política con el propósito de asegurar la protección de los derechos fundamentales de los titulares de los datos, promoviendo un manejo responsable, transparente y seguro de toda información obtenida.

BANCO DE DATOS PERSONALES

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación:

- PROMOTORES Y DIRECTORES con código N° PJ-2025-2999.

Asimismo, EMCOMER declara ser titular del banco de datos personales previamente indicado, en el cual se almacenará información como nombres y apellidos o razón social, número de DNI o RUC, correo electrónico, número de teléfono, Lugar de residencia (dirección, referencia, ubicación, distrito, provincia y departamento), fecha de nacimiento, número de celular. Dichos datos serán recopilados a través del proceso de registro y utilizados exclusivamente para los fines establecidos en la presente política.

FINES DE USO DE DATOS PERSONALES

La información recopilada será utilizada por EMCOMER para los siguientes fines:

Envío de información comercial: Remitir promociones, campañas, sorteos, ofertas, novedades y comunicaciones similares, a través de medios digitales y físicos.

Gestión de compras, operaciones y servicios contratados: Procesar pedidos, pagos, cambios y devoluciones; brindar atención postventa; y realizar todas las actividades necesarias vinculadas a las transacciones efectuadas.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos a nivel nacional, a personas naturales o jurídicas que presten servicios o colaboren con EMCOMER, tales como agencias de publicidad, agencias digitales, empresas de investigación de mercados, operadores logísticos y otros terceros vinculados.

Dicha transferencia tendrá como finalidad gestionar solicitudes y/o contratos de servicio, realizar el envío de información comercial, promociones y ofertas, así como atender reclamos y ejecutar servicios generales relacionados con nuestras operaciones.

MENORES DE EDAD

EMCOMER, declara explícitamente no tener intención de recolectar información personal de personas menores de 18 años.

EMCOMER se reserva el derecho de verificar la edad declarada por los titulares de datos personales, empleando para ello los medios legales que considere pertinentes.

En caso de detectar o tener una sospecha razonable de que un usuario ha proporcionado información falsa o ha incumplido el requisito de edad mínima, EMCOMER podrá denegar o cancelar el acceso a sus servicios, sin necesidad de previo aviso, a fin de garantizar el cumplimiento normativo y la protección de datos personales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

EMCOMER utilizará diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos tecnológicos similares.

MODIFICACIONES A NUESTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EMCOMER se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política en cualquier momento, en función de cambios normativos, requerimientos internos, mejoras en nuestros procesos o implementación de nuevas prácticas de gestión. Toda modificación será debidamente informada y publicada en nuestro portal web <https://www.batacatalogo.pe/>, en la sección correspondiente a la presente Política.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web, salvo que se indique expresamente una fecha distinta. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado sobre posibles actualizaciones.

CONSENTIMIENTO

EMCOMER requiere el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, para el tratamiento de estos, y para la finalidad que ellos mismos autoricen.

EMCOMER no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no, para el uso por el cual dichas fueron hechas accesibles al público; así mismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Así mismo, EMCOMER guardara confidencialidad respecto de los datos personales y de sus antecedentes. Esta obligación subsistirá aun después de finalizadas las relaciones con EMCOMER solo podrá revelar datos confidenciales cuando medio consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del titular de los datos personales, resolución judicial consentida o ejecutoriada, o cuando medien razones fundadas relativas a la defensa nacional, seguridad pública o la sanidad pública.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de EMCOMER durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente política.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Como titular de sus datos personales, usted tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de EMCOMER; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos en los términos que establece el Reglamento de la Ley N°29733 a través de:

- Correo electrónico: reclamos.catalogo@bata.com
- Domicilio: Av. Ricardo Palma 341, Int. 1101, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima
- Número de teléfono: 987 959 870.

En caso de que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por un notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos podrán presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.